

SIARAN MEDIA

31 Januari 2015
UNTUK SIARAN SERTA MERTA

CYBERSECURITY MALAYSIA KELUARKAN NASIHAT MENGENAI ANCAMAN “RANSOMWARE”

SERI KEMBANGAN (31 JANUARI 2015) – CyberSecurity Malaysia, pusat pakar teknikal keselamatan siber Nasional dan agensi di bawah Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi (MOSTI) hari ini mengeluarkan kenyataan nasihat mengenai ancaman “Ransomware”. Ia merupakan sejenis *malicious software* (malware/virus) yang menjangkit dan mengunci komputer serta encrypt fail-fail yang terdapat di dalam komputer berkenaan menyebabkan akses ke komputer serta fail-fail didalamnya tidak dapat dilakukan kecuali mangsa membayar amaun ransome seperti yang tertera pada paparan mesej komputer yang dijangkiti bagi mendapatkan kembali akses ke komputer serta fail-fail didalamnya.

“Penghantar Ransomware akan menakutkan mangsa dan wujudkan suasana panik melalui mesej yang dipaparkan pada komputer mangsa yang telah dijangkiti menyebabkan mangsa terus klik paparan mesej tersebut untuk membayar amaun ransome yang diminta agar data dan fail-fail dapat diakses kembali,” kata Dr. Amirudin Abdul Wahab, Ketua Pegawai Eksekutif, CyberSecurity Malaysia.

Antara contoh mesej yang terdapat pada pop-up paparan skrin komputer mangsa adalah:-

- “Your computer has been infected with a virus. Click here to resolve the issue.”
- “Your computer was used to visit websites with illegal content. To unlock your computer, you must pay a \$100 fine.”
- “All files on your computer have been encrypted. You must pay this ransom within 72 hours to regain access to your data.”

“Ransomware tidak hanya disasarkan kepada pengguna individu malah ia juga mensasarkan pengguna perniagaan. Jika komputer dijangkiti Ransomware, ia pastinya akan memberi kesan negative, antara lain kehilangan data atau maklumat secara sementara atau kekal, menghalang operasi perniagaan, kerugian dalam bentuk kewangan disebabkan oleh



kos membaikpulih komputer, serta kesan kepada imej dan reputasi perniagaan.” tambah Dr. Amirudin lagi.

“Sekiranya komputer anda dijangkiti malware/virus atau menerima mesej Ransomware, jangan ikuti arahan pembayaran yang diberi. Laporkan segera kepada Pusat Bantuan Cyber999 kami. Bayaran amaun ransome ini tidak menjamin maklumat atau fail-fail dapat dikembalikan. Ia hanya mengesahkan bahawa penghantar ransomware mendapat keuntungan, dan menggalakkan aktiviti sebegini semakin berleluasa. Proses menyahsulitkan (decrypt) fail tidak bermaksud jangkitan virus tersebut dapat dihapuskan.” tegas Dr. Amirudin.

Dinasihatkan agar pengguna Internet dan pentadbir sistem komputer mengambil langkah-langkah berikut bagi tujuan melindungi dan mencegah jangkitan Ransomware:-

- i. Lakukan *backups* secara berkala ke atas semua maklumat kritikal bagi mengurangkan kesan kepada data serta sistem hilang, di samping dapat membantu proses pemulihan. Adalah lebih baik sekiranya, data disimpan di dalam *device* yang berasingan dan *backups* disimpan secara *offline*;
- ii. Sentiasa kemaskini perisian anti-virus yang terkini;
- iii. Pastikan sistem operasi komputer dan perisian dikemaskini dengan *patch* terkini;
- iv. Jangan ikuti pautan web dalam emel yang tidak diminta;
- v. Berhati-hati apabila membuka lampiran pada emel;
- vi. Ikut amalan terbaik dan selamat semasa menyemak imbas web.

Untuk sebarang pertanyaan dan laporan insiden keselamatan siber, hubungi CyberSecurity Malaysia (MyCERT) melalui saluran berikut:

- E-mel: cyber999@cybersecurity.my or mycert@mycert.org.my
- Phone: 1-300-88-2999 (monitored during business hours)
- Fax : +603 89453442
- Mobile: +60 19 2665850 (24x7 call incident reporting)
- SMS : CYBER999 REPORT EMAIL COMPLAINT to 15888

Untuk dapatkan nasihat CyberSecurity Malaysia mengenai Ransomware, layari:

<http://www.mycert.org.my/en/services/advisories/mycert/2014/main/detail/1010/index.html>

~ Tamat ~

For additional information, visit our website at <http://www.cybersecurity.my> and for general inquiry, email to info@cybersecurity.my.

Stay connected with us on social networks: facebook/ CyberSecurityMalaysia, twitter/cybersecuritymy, youtube/cybersecuritymy, instagram/CyberSecurity_Malaysia. For further enquiries about this document, please email: media@cybersecurity.my or call +603-89926888, Mohd Shamil Mohd Yusoff (ext: 6978) or Sandra Isnaji (ext: 6977)